

## ***El Poder Oculto del Lenguaje***

***A través del lenguaje abrimos o cerramos posibilidades, primero con nosotros y después en la relación con los demás.***

Te ha pasado que ante una situación retadora, adversa, conflictos de pareja, problemas con un colaborador, compañero, cliente, jefe o a veces en el diálogo contigo mismo; surgen afirmaciones como: *Es que no puedo más con esto, soy incapaz de hacerlo, esta situación me supera, ¡es que me cuesta con él/ella!*

Esto sucede cuando te reconoces limitado o en ocasiones sin recursos para incidir sobre diferentes situaciones, estas palabras tienen la capacidad de encerrarte en opciones mínimas y negativas porque el lenguaje predispone las oportunidades de acción. Es decir, de alguna manera, eres víctima de las circunstancias.

Según Heinz Von Foerster “Una realidad es construida, mantenida y modificada lingüísticamente” es decir, - a través de lo que decimos-

Diferentes autores han abordado los principios de la comunicación humana y reiteran a través de sus investigaciones, el poder del lenguaje en la construcción de identidad y realidad.

Cada persona tiene el poder para transformar su conducta a través de los diálogos que establece consigo mismo; cuando te reconoces capaz de hacer algo ahí manifiestas tu poder, a esto le llamamos empoderamiento lingüístico.

“No soy capaz de manejar motocicleta”

Esta afirmación muestra una percepción limitada frente a las opciones disponibles. La persona se declara **incapaz de hacer** porque no sabe hacerlo, porque teme hacerlo y fracasar en el intento o porque nunca lo ha hecho antes. La persona lo afirma de esa manera, entonces no lo hace y confirma su “incapacidad” por la falta de explorar sus propios recursos y, sobre todo, reconocer la necesidad -intensión- sentida de aprender a manejar motocicleta.

Y así nos pasa cotidianamente en las conversaciones, olvidamos reconocer el propósito superior de cada conversación que

regularmente debería estar vinculado al cuidado de las relaciones y a generar cambios, nuevas oportunidades, nuevas acciones.

A esto lo han llamado los diferentes investigadores del lenguaje: “desempoderamiento lingüístico”, una pobre representación-percepción interna (lo que yo expreso) convertida en una realidad absoluta sin posibilidad de transformación, que no te permite un espacio de acción.

Aquí algunos ejemplos de frases desempoderadas (**D**) y empoderadas (**E**):

**D:** Se me hizo tarde (por arte de magia).

**E:** Llegué tarde (no calculé bien el tiempo, no organicé la agenda debidamente).

**D:** Se cumplió la meta de febrero (una meta no se cumple sola).

**E:** Juan, Pedro y Margarita cumplieron la meta de febrero.

**D:** He tratado de averiguar lo que me pidió (tratar supone esfuerzo, no necesariamente logro, es una oración ambigua).

**E:** He llamado tres veces y no logro una respuesta, seguiré insistiendo con otras alternativas hasta lograrlo.

**D:** No lo terminé por falta de tiempo.

**E:** No organicé bien mis actividades para lograrlo.

**D:** Tú me haces tan feliz (le atribuye la razón de su felicidad a un tercero).

**E:** Yo me siento muy feliz contigo.

**D:** Con mi jefe es imposible hablar de eso (puede ser muy difícil, más no imposible).

**E:** No logro la atención de mi jefe para hablar de esto.

**D:** No puedo hablar contigo ahora (no es una incapacidad inherente, elijo no hablar en este momento porque hay “otra actividad” prioritaria).

**E:** Prefiero que hablemos después.

**D:** No hubo manera de terminar el trabajo (que la hay la hay)

**E:** No me gestioné adecuadamente para culminar el trabajo.

El empoderamiento lingüístico es crucial en momentos de toma de decisiones, resolución de conflictos y en sí, en todas las situaciones que afronta un líder. La forma en cómo organizamos las ideas puede generar muchas opciones (empoderamiento) o pocas opciones (desempoderamiento).

Este concepto, abre la puerta al siguiente encuentro de **Líder en Sinergia**, donde hablaremos de actitud, su relación con las creencias y el lenguaje para generar una comunicación proactiva que permita crear nuevas realidades.

***“Los límites lingüísticos de una persona, son los límites de su mundo”***

Ludwing Wittgenteins

*Adaptación de Dominia, Consultoría Estratégica, del artículo “El poder del lenguaje y le lenguaje del poder” Gilber Brenzon- Amauta Internacional.*