Líder en SINERGIA
visión que nos **conecta**

Módulo 2

Realización personal y profesional

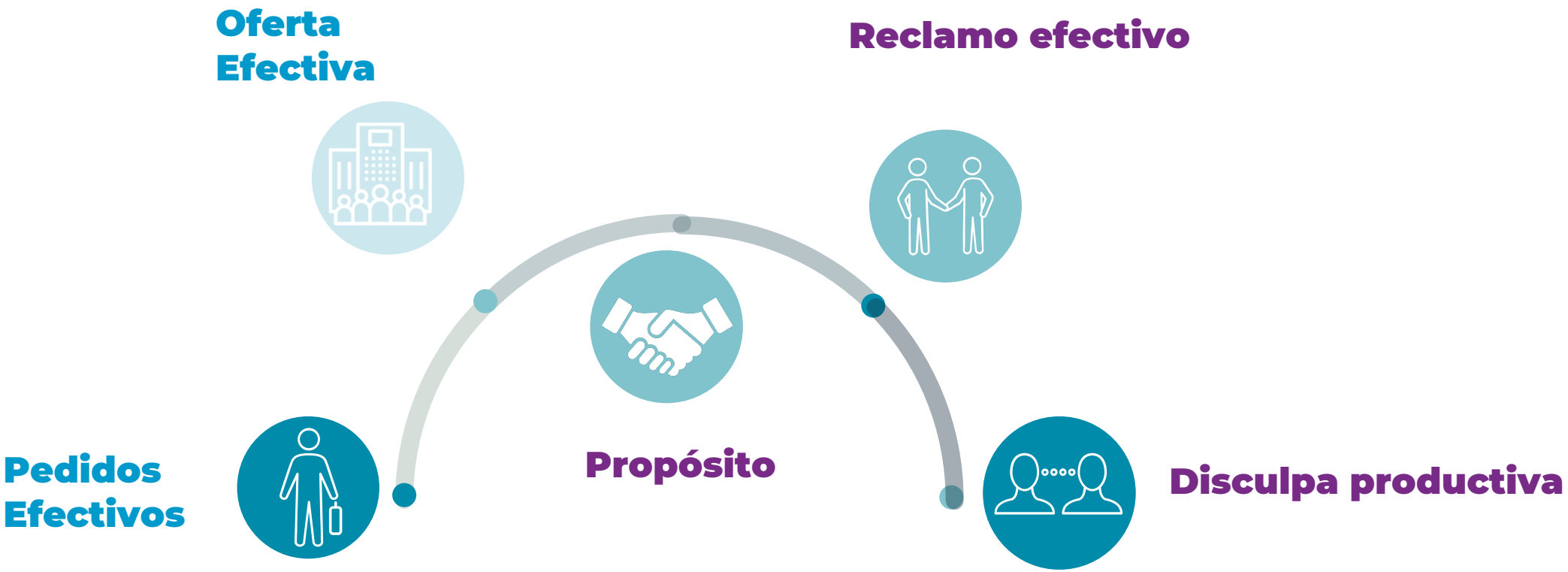
Del Ser para el Hacer

DOMINIA
CONSULTORÍA ESTRATÉGICA

AutoFenix
finlink
el valor de la confianza
LinkMotor
LinkMatic

Liderazgo Situacional y el rol de la comunicación

4 Herramientas de Comunicación productiva



El propósito lo es todo, porque genera el ancla para mantener el foco de la conversación - acción

Pedidos Efectivos

Indican cambios futuros, nuevas oportunidades.

- YO te pido, requiero/ necesito...que... con el siguiente propósito...

- Verbo: Prepares, hables, coordines, hagas

- Qué/Cómo/Cuánto/Dónde
- Para....(cuándo)

- Puedes comprometerte?
- Aceptación o declinación

Aceptación-*Declinación*

Negocia un nuevo compromiso

DOMINIA

PEDIDOS EFECTIVOS
En ACCIÓN

Pedido efectivo:

- YO te pido, requiero/ necesito...que... con el siguiente propósito...
- Verbo: Prepares, hables, coordines, hagas
- Qué/Cómo/Cuánto/Dónde
- Para.....(cuándo)
- Puedes comprometerte?

Aceptación o declinación

Ejemplo incorrecto :

- Necesito el reporte de ventas para mañana

Ejemplo:

Te pido, prepares el reporte de ventas (que debemos presentar a la Gerencia General) desglosado de abril hasta la fecha, por color, modelo y marca. Lo requiero para mañana hasta las 14h00, en Excel, para hacer algunos cálculos adicionales.

Puedes comprometerte?, cuento contigo?

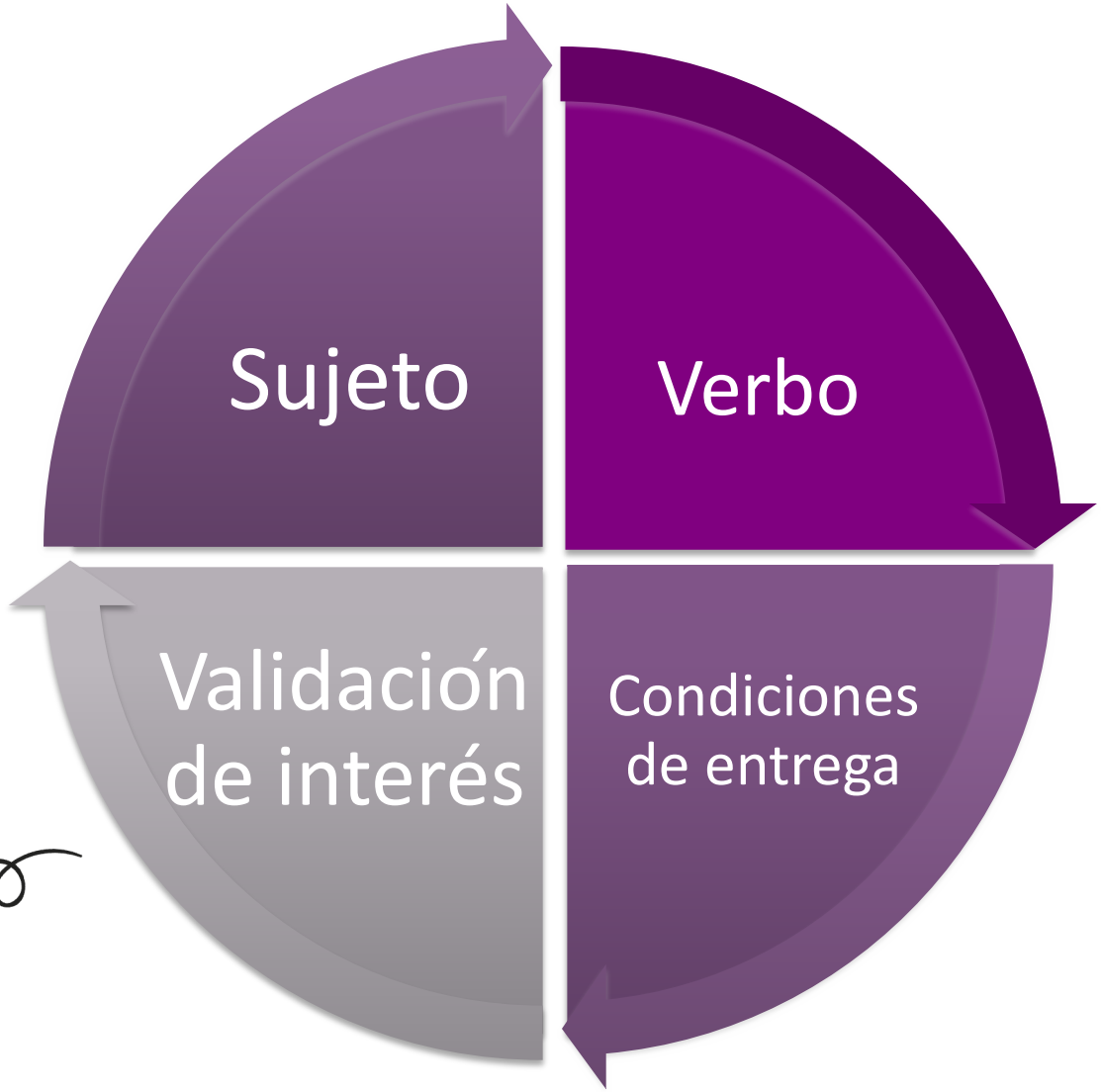
Espero aceptación o declinación

Vamos a a hacer pedidos

DOMINIA

Oferta Efectiva

Aborda inquietudes y oportunidades para los demás. Es una promesa incondicional.



Aceptación-*Declinación*

DOMINIA

OFERTA EFECTIVA EN ACCIÓN

Oferta efectiva:

- YO
- Te ofrezco (verbo)
- Qué/Cómo/Cuánto/Dónde
- Para..... (cuándo)
- Pregunto interés?
- Aceptación o declinación

Hagamos ofertas!!!

Ejemplo incorrecto :

- Si si si , seguro que en estos días pienso en algo

Ejemplo correcto:

Te ofrezco, preparar una estrategia alternativa para venta de accesorios, pienso incluir análisis de mercado y opciones accesibles, así como una proyección de ingresos 2022, puedo tenerlo listo para el próximo miércoles.

Te interesaría?

Espero aceptación o declinación

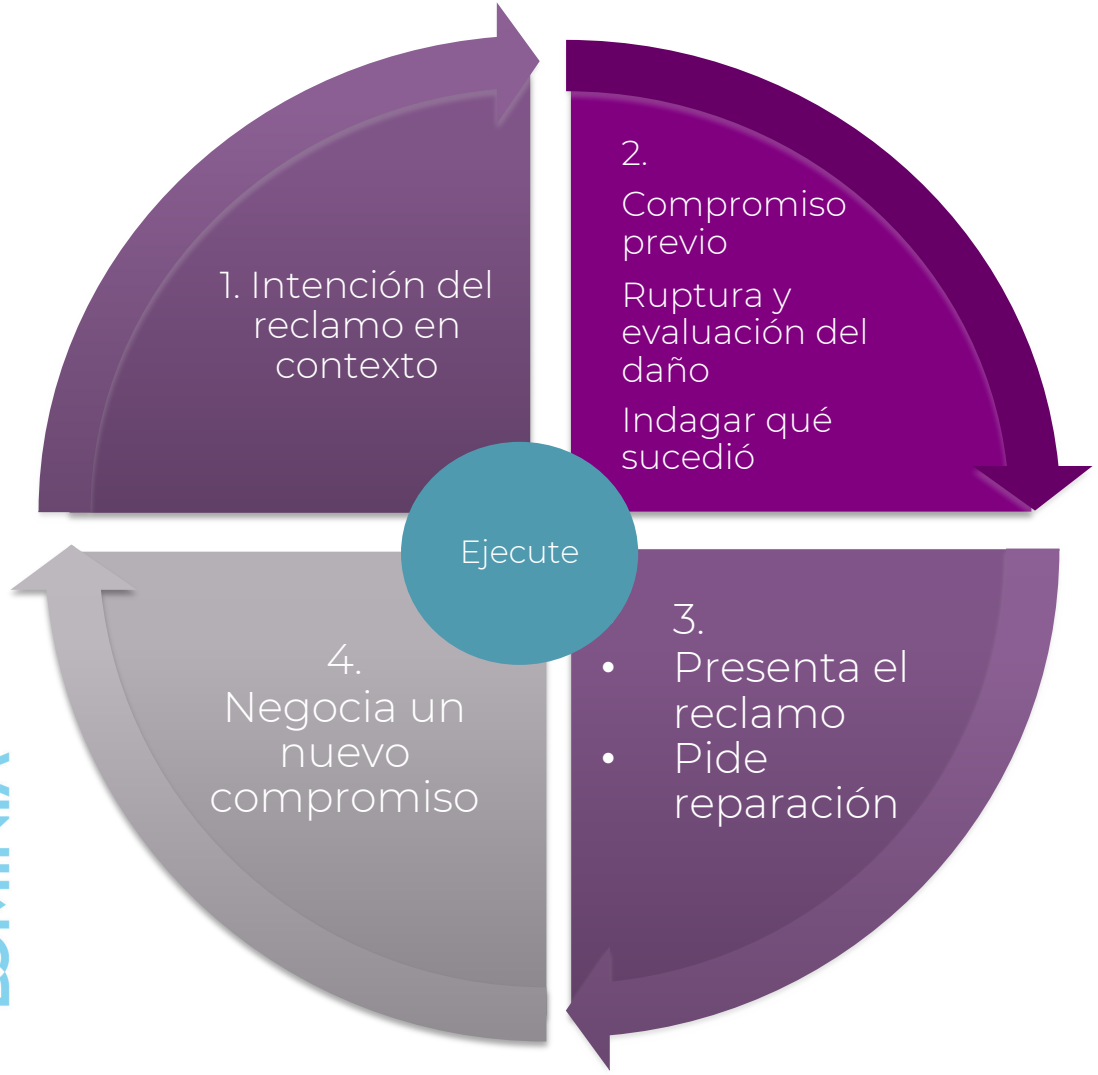
DOMINIA

Reclamo efectivo

Reencuadrar la necesidad del pedido o de la oferta, la confianza y el cuidado de la relación

DOMINIA

Ejemplo
Reclamo efectivo



DOMINIA

1. Pedro, te pedí que nos reuniéramos porque debo hablar contigo respecto al reporte de ventas que te solicité.

2. El compromiso, consistía, en que prepararas el reporte de ventas (que debemos presentar a la Gerencia General) desglosado de abril hasta la fecha, por color, modelo y marca. Acordaste entregarlo hoy hasta las 14:00 en formato de Excel.

Son las 3 de la tarde y no tengo en mi poder este informe y en 1 hora me reuniré con la Gerencia General y no tengo la información para presentar y para tomar decisiones importantes para compañía.

¿Qué pasó? (atentos a consciencia / responsabilidad)

3. Por lo anterior quiero llamar tu atención y necesito pedirte que esto no vuelva a ocurrir. Siempre que aceptes un requerimiento que yo te hago, doy por sentado que lo cumplirías, y cuando esto ocurre, pierdo la confianza en tu palabra y compromiso.

Puedes en esta hora terminar el informe en las condiciones que te pedí?

4. Puedes comprometerte?, cuento contigo?

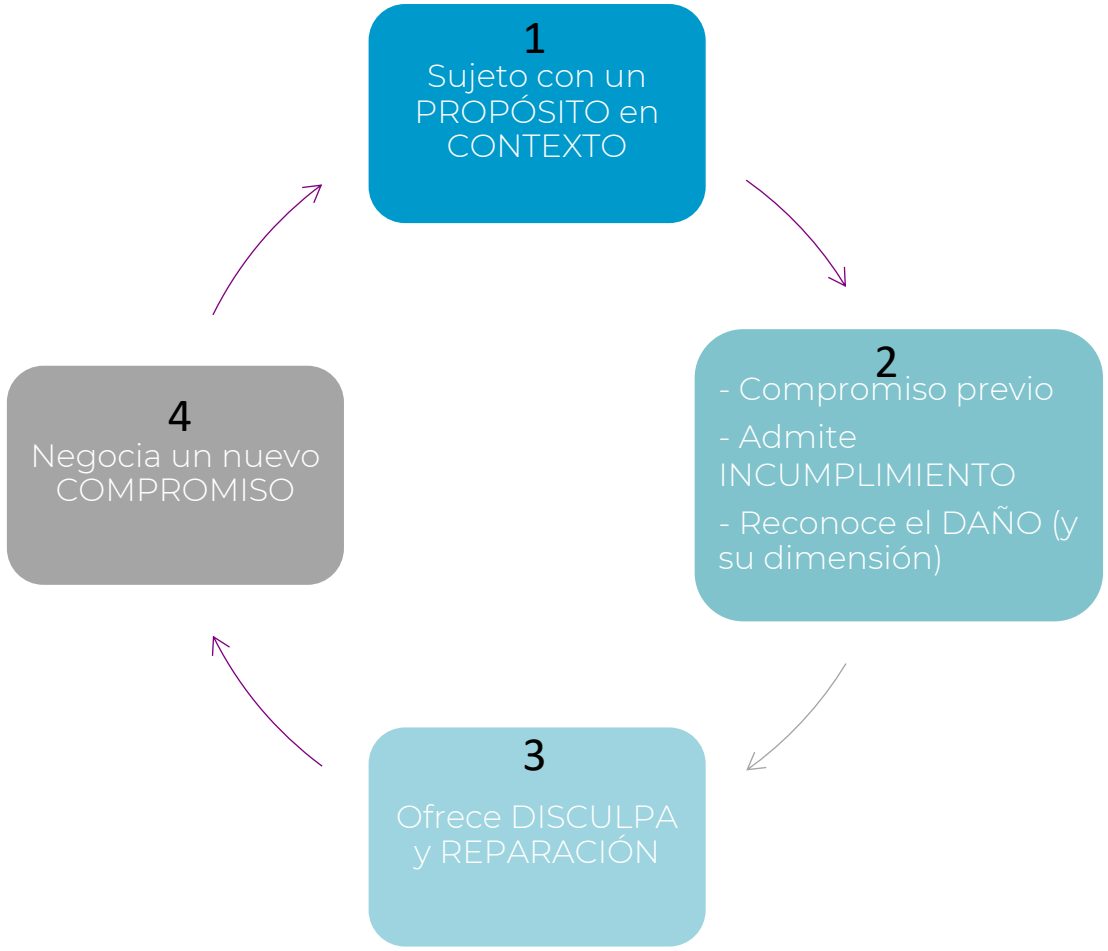
Espero aceptación o declinación

Disculpa productiva

Consciencia del valor de la relación, del incumplimiento y su impacto

DOMINIA

Disculpa productiva



Ejemplo:

1. jefe, yo de ninguna manera quiero afectar la calidad de las decisiones de la compañía por la falta de esta información a tiempo . Me disculpo por este desfase y por el malestar que haya podido causar.

2. Estoy claro que yo asumí un compromiso previo de entregar el informe en unas condiciones especificas antes de las 2 de la tarde de hoy..

Admito mi incumplimiento, puesto que no he logrado terminar el informe a tiempo y el impacto que tiene.

3. Quiero ofrecer disculpas y mi compromiso que esto no volverá a suceder.

Tambien le ofrezco terminarlo en 30 minutos, para que lo pueda revisar antes de la reunión con la gerencia general.

4. Si le entrego el informe en 30 minutos está bien para usted?

Espero aceptación o declinación

DOMINIA